

Gwarancja Planko

Niniejsza gwarancja ma zastosowanie do paneli laminowanych Planko sp.z o.o. Sp. K. /dystrybutor/

Produkt	użytkowanie domowe	użytkowanie komercyjne
My Floor	30 lat	5 lat
Villeroy&Boch	25 lat	3 lata
Falquon	15 lat	3 lata
Tendance Pro	25 lat	3 lata
The Floor	15 lat	3 lata

Przeznaczenie opisane w normie EN 13329. Stopień natężenia ruchu opisany w normie EN 685.

Serwis podczas trwania gwarancji, nie wydłuża jej ani nie jest liczony od nowa.

Gwarancja dotyczy

Ścierania

Warstwa dekoracyjna jest odporna na ścieranie zgodnie z opisem w EN 13329. Obszary starte na podłogach muszą być wyraźnie widoczne i mieć co najmniej 1 cm² powierzchni. Warstwa ścieralna musi być całkowicie starta. Nie ponosimy odpowiedzialności za otarcia na krawędziach elementów, powstałe w nietypowych miejscach lub na skutek niewłaściwego użytkowania.

Blednięcia

Podłogi dystrybuowane przez Planko Sp. z o.o. Sp. K. są odporne na zmianę koloru pod pośrednim wpływem światła słonecznego lub światła sztucznego. Nie dotyczy podłogi The Floor.

Odporność na zaplamienia

Podłogi dystrybuowane przez Planko Sp. z o.o. Sp. K. są odporne na zaplamienia wierzchniej warstwy dekoracyjnej zgodnie z EN 13329.

Więcej informacji w instrukcji Użytkowania i utrzymania podłóg dystrybuowanych przez Planko

Dokładność łączeń

Podłogi posiadają wysokiej jakości systemy zatrzaskowe. Dopuszczalne są mikroszczeliny zgodne z normą EN 13329 oraz kartą techniczną produktu.

Wodoszczelność, odporność na wodę

Tylko The Floor jest odporny na wodę zgodnie z kartą techniczną produktu. Pozostałe produkty dystrybuowane przez Planko nie są wodoodporne.

Rozlane płyny muszą być niezwłocznie wytarte.

Podłogi dystrybuowane przez Planko nie mogą być instalowane w pomieszczeniach ze stałą, wysoką wilgotnością lub w pomieszczeniach z wysoką temperaturą tj. sauny, prysznic, baseny, itp.

Podłogi dystrybuowane przez Planko nie mogą być zainstalowane w pomieszczeniach mokrych lub w miejscach gdzie występuje bezpośredni kontakt z wodą np. pod prysznicem.

Warunki:

- podłogi muszą być sprawdzone przed i podczas instalacji pod kątem ewentualnych wad. Producent nie ponosi odpowiedzialności za produkty zainstalowane pomimo widocznych wad lub uszkodzeń. Reklamacje dotyczące takich uszkodzeń nie będą akceptowane po zamontowaniu produktu,
- produkt jest instalowany w pomieszczeniach, które odpowiadają klasyfikacji produktu. Klasyfikacja produktu oznaczona jest na opakowaniu,
- produkt jest instalowany zgodnie z załączoną w opakowaniu instrukcją montażu,
- podłogi są układane na podkładzie nie grubszym niż 3 mm, który charakteryzuje się parametrem C5 nie niższym niż 100kPa (EN 16354). Nie dotyczy The Floor.
- produkt jest użytkowany zgodnie z Warunkami użytkowania i konserwacji Planko
- podłogi nie są położone pod zabudową kuchenną , wyspami kuchennymi, stałą zabudową czy innymi ciężkimi przedmiotami, w takim przypadku należy wykonać dylatację zgodną z załączoną instrukcją montażu. Niedopuszczalne jest przywiercanie , przykręcanie lub innego rodzaju działanie, mające na celu przytwierdzenie do podłoża podłogi , bez możliwości zapewnienia jej swobodnego ruchu,
- sprzedawca/montażysta jest zobowiązany do udzielenia informacji inwestorowi odnośnie warunków użytkowania oraz warunków instalacji.

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń podczas transportu i załadunku,
- niewłaściwej instalacji/montażu (niezgodnego z instrukcją),
- zdarzeń losowych oraz niewłaściwego użytkowania tj.:
 - pęknięć , uderzeń i zagłębień spowodowanych upadającymi przedmiotami,
 - zarysowań i uszkodzeń wynikających z naturalnego użytkowania lub na skutek działania piasku, żwiru oraz innych materiałów mogących wywołać starcie wierzchniej warstwy podłogi,
 - wywołanych normalnym zużyciem np. zarysowania , drobne przetarcia itp.,
 - wywołanych ponadnormatywnym natężeniem ruchu , niezgodnym z klasyfikacją produktu,
 - związanych z niewłaściwym użytkowaniem / czyszczeniem oraz konserwacją podłóg w niewłaściwy sposób (patrz Użytkowanie oraz pielęgnacja podłóg Planko),
 - wywołanych zalaniem wodą stojącą , wodą pomiędzy podłożem a podłogą (z lub bez detergentów),
 - narażenia podłogi na skokowe zmiany temperatury oraz wilgotności względnej otoczenia,
 - oddziaływania silnych środków chemicznych , żrących lub substancji korodujących,
 - uszkodzeń związanych z oddziaływaniem zwierząt (m.in. mocz) na podłogę
 - skrzywienia podłogi, produkt jest wykonany z materiału drzewnego, który reaguje na zmiany klimatu w pomieszczeniach, lub w wyniku nieprawidłowego użytkowania czy instalacji.

Postępowanie reklamacyjne

Postępowanie reklamacyjne reguluje **PROCEDURA REKLAMACYJNA PLANKO**

W przypadku uznania reklamacji Firma Planko sp. z o.o. sp. k. oferuje wymianę wadliwej ilości reklamowanego produktu (podłogi) lub refundację kosztów zakupu reklamowanego produktu. W przypadku, gdy produkt, który jest przedmiotem reklamacji w międzyczasie został wycofany z produkcji - firma Planko umożliwi wybór innego wzoru podłogi w ramach tej samej kolekcji. Gwarancja nie pokrywa kosztów montażu i demontażu, a także żadnych innych dodatkowych kosztów.

Niniejsza gwarancja nie umniejsza praw konsumenta związanych z regulacjami krajowymi.

Zasięg ochrony gwarancyjnej – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Sprawy nieuregulowane rozstrzyga właściwy dla Gwaranta Sąd.

Załącznik – Użytkowanie oraz pielęgnacja podłóg Planko

Użytkowanie oraz pielęgnacja podłóg Planko

- Ochrona i dbałość o podłogę

Podłogi dystrybuowane przez Planko są łatwe do utrzymania w czystości, są to podłogi o wyjątkowej trwałości oraz higienicznej twardej powierzchni.

Aby chronić podłogę należy:

- używać odpowiednich wycieraczek na wejściach do pomieszczenia, w celu ograniczenia zabrudzeń oraz wilgoci. Piasek oraz inne zanieczyszczenia mogą działać niczym papier ścierny, powodując zarysowania lub przedwczesne zużycie podłogi,
- używać podkładek (przeznaczonych do ochrony podłóg) pod nogi krzeseł, stołów oraz innych mebli,
- zabezpieczyć ją na czas transportu mebli lub innych ciężkich przedmiotów,
- stosować maty ochronne pod krzesła/fotele biurowe na kółkach
- utrzymywać stałą wilgotność względną w zakresie pomiędzy 45-60% oraz temperaturę w zakresie od 18-24 stopni Celsjusza.

- Czyszczenie oraz pielęgnacja

- czyszczenie oraz codzienna dbałość o podłogi dystrybuowane przez Planko jest niezwykle prosta. Przy niewielkim nakładzie wysiłku możemy się cieszyć piękną i trwałą podłogą przez wiele lat,
- do codziennego czyszczenia zalecamy użycia miękkiej szczotki , odkurzacza lub ściereczki do kurzu (np. z mikrofibry). Do czyszczenia na mokro zalecamy użycia odciśniętej ściereczki zwilżonej letnią wodą. Nie używać zbyt dużej ilości wody,
- mokra podłoga może mieć ograniczoną antypoślizgowość.

Nie należy:

- stosować myjek parowych (mop parowy) do czyszczenia lub pielęgnacji podłóg,
- używać koncentratów środków czyszczących lub myjących do podłóg,
- używać środków , które pozostawiają cienką, tłustą warstwę na powierzchni. Zalecamy wyłącznie syntetyczne środki czyszczące,
- stosować wosków, lakierów lub środków do polerowania podłóg,
- stosować żadnych środków ani materiałów ściernych.

Przestrzeganie instrukcji Użytkowania oraz pielęgnacji podłóg Planko pozwala przedłużyć trwałość produktu i zapewnić właściwą ochronę gwarancyjną.