

Warunki gwarancji podłóg dębowych Wicanders Parquet / Wicanders Promo

Dom Korkowy Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Balicka 255, zwany dalej Domem Korkowym, będący dystrybutorem okładzin drewnianych Wicanders Parquet w Polsce, udziela gwarancji jakości tych okładzin zgodnie z warunkami opisanymi poniżej.

1. Dom Korkowy gwarantuje, że w/w okładziny drewniane są wolne od wad materiałowych i wad powstałych w procesie produkcji. Niniejsza gwarancja obejmuje: trwałość konstrukcji poszczególnych desek, jakość wykończenia elementów zgodnie z kartami technicznymi produktu, wymiary, wzajemne dopasowanie, wygląd i estetykę warstwy użytkowej.
2. Okres gwarancji wynosi 2 lata od daty zakupu okładziny w punkcie sprzedaży detalicznej pod warunkiem zainstalowania jej w pomieszczeniu mieszkalnym do klasy użyteczności 23.
3. W przypadku ujawnienia się wady nabywca okładziny winien zgłosić taki fakt w formie pisemnej nie później niż dwa miesiące od takiego zdarzenia.
4. W przypadku wad widocznych reklamacja winna być zgłoszona przed dokonaniem instalacji, a wadliwa okładzina nie może być montowana do zakończenia postępowania pod rygorem utraty prawa do gwarancji.
5. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać:
 - a. dowód zakupu reklamowanej okładziny,
 - b. protokół z badania zawartości wilgoci w podłożu i deskach drewnianych, wykonanego przed montażem (jeżeli montaż został wykonany).
6. Dom Korkowy zastrzega sobie prawo do oględzin reklamowanej okładziny w miejscu instalacji.
7. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni od otrzymania przez Dom Korkowy zgłoszenia, chyba że konieczność oględzin, dodatkowych badań, itp. spowoduje konieczność wydłużenia tego okresu, o czym zgłaszający reklamację zostanie powiadomiony.
8. Niniejsza gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:
 - a. okładzina została zainstalowana niezgodnie z instrukcją montażu producenta lub w miejscu do tego nie przeznaczonym (pomieszczenia inne niż mieszkalne, pomieszczenia o podwyższonym poziomie wilgotności);
 - b. okładzina została poddana przez nabywcę modyfikacjom;
 - c. wystąpiły uszkodzenia mechaniczne (zarysowania, przetarcia, wgniecenia, itp.) powłoki zabezpieczającej;
 - d. doszło do zalania części lub całości powierzchni zainstalowanej okładziny;
 - e. okładzina eksploatowana była w warunkach odbiegających od zalecanych, w szczególności przy wilgotności względnej powietrza niższej niż 45% i wyższej niż 60%;
 - f. zmian barwy drewna wywołanych oddziaływaniem promieni słonecznych;
 - g. konserwacja okładziny w ogóle nie była prowadzona lub była prowadzona niezgodnie z rekomendacją Domu Korkowego i/lub przy użyciu innych środków niż rekomendowane;
 - h. efektów skrzypienia podłóg wynikających z naturalnych właściwości drewna;
 - i. drobnych ubytków wypełnienia w sękach będących cechą tego typu wykończenia warstwy użytkowej;
9. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Dom Korkowy wedle własnego wyboru:
 - a. wymieni całość lub część dostarczonej partii okładziny;
 - b. dokona naprawy;
 - c. wypłaci rekompensatę finansową przy uwzględnieniu stopnia amortyzacji zainstalowanej okładziny.

Dom Korkowy Sp. z o.o.

ul. Balicka 255

Kraków



Kraków 01.01.2011r.