

Warunki użytkowania podłóg olejowanych Wicanders Parquet.

Producent udziela gwarancji jeżeli ułożone podłogi użytkowane są zgodnie z jego wytycznymi.

1. Temperatura użytkowania podłóg drewnianych powinna być utrzymywana na stałym poziomie 18-22°C.
2. Wilgotność powietrza w pomieszczeniu powinna zawierać się w przedziale 40-60%. W przypadku podłóg zamontowanych na podgrzewanych podkładach podłogowych dolna granica wilgotności powietrza nie powinna być niższa niż 45%.
3. Pielęgnację podłogi należy prowadzić tylko i wyłącznie środkami przeznaczonymi do tego celu – Mydło podłogowe, Olej pielęgnacyjny, Olej naprawczy. Informacje o metodzie i częstotliwości wykonywania pielęgnacji podłogi znajdują się na opakowaniach środków pielęgnacyjnych.
4. Uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas użytkowania nie podlegają gwarancji.
5. Codzienna pielęgnacja powinna ograniczyć się do normalnego odkurzania i zamiatania podłogi.
6. Częstotliwość pielęgnacji podłogi jest uzależniona od natężenia ruchu oraz widocznego zużycia powierzchni podłogi.
7. Piasek naniesiony na powierzchnię podłogi powinien zostać natychmiast usunięty. Drobinki piasku powodują zarysowania oraz drobne wgniecenia w warstwie wierzchniej drewna.
8. Do usuwania kurzu powinno stosować się suche, miękkie szczotki. Można również używać lekko wilgotnych ścierek z dodatkiem „mydła podłogowego”. W żadnym przypadku po sprzątaniu nie mogą pozostawać mokre ślady na powierzchni podłogi. Wszelkie uszkodzenia spowodowane wodą lub innymi płynami nie są podstawą do reklamacji.
9. Pod wszystkimi elementami mebli i innego wyposażenia wewnątrz mającymi bezpośrednią styczność z podłogą powinny być podklejone podkładkami filcowymi. Podkładki te należy co jakiś czas wymieniać na nowe.
10. Pod fotele oraz inne meble posiadające kółka obowiązkowo należy stosować maty podkładowe z tworzywa sztucznego, wykładziny lub dywaniki zabezpieczające przed uszkodzeniami mechanicznymi.
11. Pomieszczenia w których zostały zamontowane podłogi Wicanders Parquet powinny być systematycznie wietrzone w celu ustabilizowania warunków wilgotnościowo-temperaturowych.
12. Podłogi drewnianej nie wolno w żadnym przypadku przykrywać folią PE lub innymi materiałami nie przepuszczającymi wilgoci i powietrza.
13. Zmiana kolorystyczna drewna pod wpływem światła nie podlega reklamacji.
14. Podłoga może zostać poddana renowacji poprzez jej przeszlifowanie i ponowne olejowanie. Ilość renowacji podłogi polegających na przeszlifowaniu wierzchniej warstwy drewna jest uzależniona od głębokości uszkodzeń mechanicznych. Przed przystąpieniem do renowacji mechanicznej powinno dokonać się analizy stanu podłogi i ocenić możliwość lub brak możliwości jej przeprowadzenia.
15. Producent dopuszcza montaż desek Wicanders Parquet na podłożach z wbudowanym ogrzewaniem podłogowym wodnym, jednak wymiary poszczególnych modeli desek nie mogą przekraczać grubości 15mm przy szerokości nie większej niż 190mm. Maksymalna temperatura podłoża w trakcie użytkowania nigdy nie powinna przekraczać 27°C. Maksymalna temperatura na powierzchni podłogi nie może być wyższa niż 26°C.
16. Przed montażem deski Wicanders Parquet na ogrzewaniu podłogowym, inwestor musi dokonać wygrzania posadzki zgodnie z ogólnie dostępnym protokołem wygrzania posadzki. Wypełniony i podpisany protokół z wygrzania posadzki stanowi załącznik do karty gwarancyjnej. Brak tego protokołu skutkuje utratą gwarancji na deskę zamontowaną na ogrzewaniu podłogowym.