

## Warunki gwarancji paneli winylowych Premium Floor

Mardom sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (ul. Ratajska 11a, 91-231 Łódź, nr KRS: 0000139654, zwana dalej Mardom lub Gwarant) udziela gwarancji na winylowe panele podłogowe marki Premium Floor na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie. Oferujemy naszym klientom 20-letnią gwarancję z ograniczeniami wynikającymi z niniejszego dokumentu.

Kolekcja	Gwarancja w przypadku stosowania w pomieszczeniach mieszkalnych*	Gwarancja w przypadku stosowania w pomieszczeniach komercyjnych**
Panele winylowe Premium Floor	20 lat	7 lat

\* Pod pojęciem stosowania w pomieszczeniach mieszkalnych rozumie się stosowanie podłóg marki Premium Floor w pomieszczeniach, z których korzystamy wyłącznie do celów prywatnych.

\*\* Pod pojęciem stosowania w pomieszczeniach komercyjnych rozumie się stosowanie podłóg marki Premium Floor w pomieszczeniach użytku publicznego takich jak m.in. hotele, sklepy, restauracje, biura itp.

### Ogólne warunki gwarancji

- 1) Gwarancja obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
- 2) Gwarancja na produkty marki Premium Floor dotyczy wyłącznie montażu wewnątrz ogrzewanych pomieszczeń.
- 3) Gwarancja obejmuje normalne użytkowanie od daty zakupu.
- 4) Gwarancja obejmuje produkty marki Premium Floor zamontowane zgodnie z instrukcją montażu i zgodnie z przeznaczeniem oraz przy zastosowaniu zatwierdzonych przez producenta podkładów, listew, profili oraz innych akcesoriów dedykowanych do montażu danego typu produktów. Jeśli na opakowaniu nie znajduje się instrukcja montażu, należy zwrócić się z prośbą o ich udostępnienie do producenta.
- 5) Z niniejszej gwarancji może skorzystać wyłącznie pierwszy nabywca podłóg winylowych marki Premium Floor będący pierwszym użytkownikiem i dotyczy ona pierwszego montażu produktu. Osobą uznawaną za pierwszego nabywcę jest osoba wskazana jako nabywca na fakturze zakupu. Nabywca jest zobowiązany posiadać fakturę imienną, nawet jeśli dokonuje zakupu jako konsument. Prawa wynikające z gwarancji są niezbywalne.

6) Ułożenie podłogi winylowej marki Premium Floor winno być dokonane przez wykwalifikowanego instalatora i powinno być potwierdzone imiennym rachunkiem wystawionym przez instalatora.

7) Panele do tego samego pomieszczenia powinny zostać zamówione jednocześnie. Kilkukrotne zamawianie paneli do tego samego pomieszczenia może spowodować różnice w kolorze, deseniach itp. co wynika z faktu, że w wyniku kilkukrotnych zamówień Nabywca może otrzymać produkt z różnych serii produkcyjnych.

Przed zamontowaniem oraz podczas montażu podłóg winylowych marki Premium Floor należy je dokładnie sprawdzić pod kątem widocznych wad produkcyjnych (w szczególności uszkodzeń, różnic w kolorze, deseniach itp.). Klient zobowiązany jest powstrzymać się od instalacji produktów z widocznymi wadami. Wszelkie widoczne wady należy niezwłocznie zgłosić producentowi lub sprzedawcy. Montaż rozumiany jest jako akceptacja stanu produktu i powoduje utratę roszczeń gwarancyjnych.

## Czego nie obejmuje gwarancja?

1) Wadliwy montaż – podłogi winylowe marki Premium Floor należy zamontować zgodnie z instrukcją montażu oraz przy użyciu dedykowanych akcesoriów. Nabywca zobowiązany jest przedstawić dowód zakupu odpowiednich produktów montażowych dedykowanych do montowania podłóg winylowych.

2) Nieprzestrzeganie zasad czyszczenia i konserwacji – takich jak np. używanie do czyszczenia produktów żrących, barwiących, ostrych, materiałów ściernych.

3) Uszkodzenia mechaniczne – takie jak np. zaplamienia, odbarwienia spowodowane działaniem Nabywcy lub osób trzecich, pęknięcia, wgłębienia, uderzenia czy nacięcia spowodowane spadającymi czy rzuconymi przedmiotami, zarysowaniami i uszkodzeniami spowodowanymi na skutek działania piasku lub żwiru przez nieodpowiednie zabezpieczenie zamontowanych podłóg, (np. przez brak wycieraczki pod drzwiami wejściowymi) uszkodzenia spowodowane przez nieodpowiednio zabezpieczone meble (np. krzesło obrotowe).

4) Normalne zużycie – np. utrata lub zmiana połysku/blasku, nieznaczna zmiana koloru spowodowana np. działaniem promieni słonecznych, zarysowania, drobne przetarcia, uszkodzenia spowodowane codziennym użytkowaniem i upływem czasu (np. uderzeniem podczas odkurzania, zarysowania spowodowane butami na obcasie itp.)

5) Uszkodzenie w wyniku zalania lub nadmiernej wilgoci – spowodowane np. przez zamrażarki, lodówki, zlewy, zmywarki do naczyń, usterki rur, kłęski żywiołowe, nadmierną wilgoć w pomieszczeniu, nawilżacze powietrza, rośliny, zalanie pomieszczenia, stojąca woda lub inna nadmierną obecność wilgoci w okolicach podłogi.

6) Produktów zamontowanych w miejscach nieodpowiednio do tego przygotowanych – np. nierówne, krzywe, chropowate powierzchnie, mokre powierzchnie. Montaż podłogi powinien być przeprowadzony na suchym, równym, zwartym podłożu wskazanym w instrukcji montażu np. posadzka cementowa, wylewka betonowa, masa wyrównująca.

7) Produktów ponownie zamontowanych – dotyczy wymontowania i ponownego zamontowania tych samych paneli podłogowych z linii Premium Floor.

- 8) Produktów z linii Premium Floor, które były ekspozowane na ekstremalne zmiany temperatur.
- 9) Szkody wywołane przez mocz zwierząt lub inne substancje – takie jak np. substancje do konserwacji czy cyklinowania podłóg, żrące środki sprzątające.
- 10) Uszkodzenia zajmujące mniej niż 5 cm<sup>2</sup> powierzchni na jednostkę produktu (jeden panel).
- 11) Produktów klasy innej niż pierwsza.
- 12) Wad paneli położonych w pomieszczeniach o charakterze gastronomicznym lub przemysłowym np. restauracje, powierzchnie taneczne, stołówki, puby, zakłady fryzjerskie i salony kosmetyczne, zakłady chemiczne, magazyny, hurtownie materiałów chemicznych lub aptecznych.
- 13) Wad paneli położonych w placówkach ochrony zdrowia, edukacyjno- oświatowych lub administracji publicznej.
- 14) Wad paneli zastosowanych w miejscach o wysokim natężeniu ruchu np. dworce, lotniska, hale targowe, dyskoteki itp.
- 15) Wad paneli zastosowanych w miejscach z bezpośrednim dostępem do ruchu ulicznego.
- 16) Wad spowodowanych przez używanie np. plam, odbarwień powstałych z przyczyn innych niż jakość fabryczna produktu.
- 17) Produktów zakupionych przed datą obowiązywania przedmiotowej gwarancji.
- 18) Wad polegających na lekkiej zmianie koloru będącej skutkiem używania, w szczególności działania promieni słonecznych.

## Amortyzacja gwarancji

Udzielona gwarancja podlega amortyzacji. Amortyzacja gwarancji polega na tym, że z upływem okresu jej trwania roszczenia Nabywcy ulegają zmniejszeniu zgodnie z ustalonym poniżej wzorem. Lata podane poniżej liczone są od dnia zakupu paneli (data sprzedaży na fakturze). Jeżeli od nabycia paneli upłynęło:

≤2 lata – gwarancja opiewa maksymalnie na 100% wartości produktu,

≤5 lat – gwarancja opiewa maksymalnie na 80% wartości produktu,

≤10 lat – gwarancja opiewa maksymalnie na 60% wartości produktu,

≤15 lat – gwarancja opiewa maksymalnie na 40% wartości produktu,

≤20 lat – gwarancja opiewa maksymalnie na 20% wartości produktu,

Powyższe postanowienie gwarancyjne podyktowane jest koniecznością uwzględnienia naturalnego (normalnego) zużycia podłogi.

## Odpowiedzialność

Niniejsza gwarancja dotyczy produktów zakupionych począwszy od dnia 10.05.2024 r.

Roszczenia z tytułu gwarancji należy zgłaszać pisemnie na adres Mardom sp. z o.o. wskazany powyżej lub mailowa na adres: salon@mardom-sp.pl.

Zgłoszenie gwarancyjne powinno zawierać szczegółowy opis zarzucanych wad, dokumentację zdjęciową oraz imienny dowód zakupu wraz z rachunkiem wykwalifikowanego instalatora. Gwarant jest uprawniony do żądania oryginału ww. dokumentów. Roszczenie z tytułu gwarancji zostanie rozpoznane w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania pod warunkiem otrzymania szczegółowego uzasadnienia i zdjęć. W razie ich braku Klient zostanie wezwany do ich uzupełnienia. W takim wypadku Gwarant ma 14 dni na rozpoznanie zgłoszenia od dnia otrzymania uzupełnionych braków.

Termin na rozpoznanie gwarancji jest liczony od dnia otrzymania zgłoszenia gwarancyjnego przez gwaranta.

Mardom zastrzega sobie prawo do weryfikacji roszczeń gwarancyjnych swojego produktu w miejscu dokonania montażu. Odmowa dostępu do miejsca montażu spowoduje odrzucenie zgłoszenia gwarancyjnego.

Klient zobowiązany jest powstrzymać się przed podejmowaniem napraw bądź wymiany produktów marki Premium Floor na własną rękę, będących przedmiotem roszczenia gwarancyjnego.

W przypadku uznania roszczenia gwarancyjnego, Nabywcy przysługuje wymiana wadliwego produktu lub jego części na niewadliwy pod warunkiem, że dany rodzaj jest nadal dostępny w sprzedaży lub dostępny w zasobach magazynowych producenta lub sprzedawcy. Maksymalna odpowiedzialność Mardom za wymianę wadliwego produktu lub jego części przewidziana jest w części III. gwarancji. W razie braku dostępności danego rodzaju produktu, klientowi przysługuje rabat odpowiadający wartości wadliwego towaru lub jego części maksymalnie do wysokości przewidzianej w części III. gwarancji.

W razie wymiany produktu (lub jego części) na nowy Nabywca jest zobowiązany do zwrotu wadliwego produktu (lub jego części).

Gwarancja nie obejmuje wad, które były widoczne przed montażem lub w czasie montażu.

Gwarancja nie pokrywa kosztów montażu i demontażu ani żadnych innych dodatkowych kosztów.

## Postanowienia końcowe

Wszelkie spory wynikające z przedmiotowej gwarancji będą rozpoznawane przez sąd polski właściwy dla siedziby Gwaranta. Do gwarancji stosujemy powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Niniejsza gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje lub zapewnienia udzielone kupującemu/nabywcy. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywców wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, chyba, że ich wyłączenie jest dopuszczalne. W takich wypadkach niniejszy dokument gwarancyjny wyłącza uprawnienia Nabywcy z tytułu rękojmi.