

## Nomad Flo SPC Stone Polymer Composite Flooring

### Warunki gwarancji

- Produkt musi być zainstalowany, utrzymywany i eksploatowany przy ścisłym przestrzeganiu instrukcji montażu. Jakiegokolwiek jej naruszenie będzie skutkowało nieważnością gwarancji.
- Przed montażem produkt musi być sprawdzony pod kątem ewentualnych defektów materiałowych w warunkach jasnego dziennego oświetlenia. Nie wolno instalować produktu z widocznymi defektami. Przez podjęcie instalacji domniemywa się akceptację jakości.
- Gwarancja ma zastosowanie tylko wobec pierwszego właściciela i pierwszej instalacji produktu. Nie jest przenośna. Właściciel zobowiązany jest przedłożyć dowód zakupu.

	Warstwa użytkowa: 0,55mm		W. użytkowa: 0,3mm
	Mieszkania klasa 23	Komercyjne klasa 33	Mieszkania klasa 23
<b>Ograniczona gwarancja struktury produktu</b> Gwarantujemy, że produkt jest wolny od ukrytych wad materiałowych	25 lat	10 lat	15 lat
<b>Ograniczona gwarancja warstwy użytkowej</b> Gwarantujemy, że warstwa winylu nie zużyje się przy normalnym użytkowaniu	25 lat	10 lat	15 lat

- Okres gwarancji liczy się od daty zakupu.
- Przez zużycie warstwy winylu rozumie się całkowite przetarcie tej warstwy, prowadzące do odsłonięcia warstwy znajdującej się poniżej warstwy dekoracyjnej produktu na powierzchni minimum 5% całej zamontowanej powierzchni. Wgłębienia i zarysowania nie są uważane za zużycie warstwy użytkowej z winylu.
- Gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:
  - Pęknięcia, rozszczelnienia, rozwarstwienia w przypadku nieodpowiednich warunków w pomieszczeniu i/lub nadmiernej wilgoci w podłożu.
  - Rozszerzenie się lub skurczenie się paneli z uwagi na sezonowe zmiany klimatyczne.
  - Zróżnicowanie kolorystyczne produktów i/lub próbek.
  - Zmiany koloru w miarę starzenia się podłogi.
  - Defekty spowodowane montażem na niewłaściwym podłożu i/lub z użyciem nieodpowiedniego podkładu podpodłogowego.
  - Trzeszczenie, trzaskanie lub podobne dźwięki.

- Wgłębienia i/lub zarysowania spowodowane przez meble, urządzenia, zwierzęta domowe, buty na wysokim obcasie, ostre i/lub twarde przedmioty, piasek, kamyki, itp.
  - Użycie rozpuszczalników, płynów żrących i innych chemikaliów, włączając w to nieodpowiednie środki do czyszczenia i/lub utrzymania podłogi.
  - Wypadki losowe, zaniedbania, nadmierne zużycie, niewłaściwe użytkowanie.
  - Uszkodzenia w otaczającej strukturze, np. ściany, podłóże, podkład podpodłogowy, listwy wykończeniowe, meble, elementy systemu ogrzewania podpodłogowego.
- Zastrzegamy sobie prawo dostępu do zainstalowanego produktu i pobrania próbek w celu analizy zasadności zgłoszonej reklamacji.
  - W przypadku uzasadnionej reklamacji wedle własnego uznania naprawimy lub wymienimy produkt. Jeżeli nie będzie on już dostępny, zrefundujemy koszt zakupu pomniejszony o amortyzację podłogi (patrz poniżej).
    - Jeżeli uzasadniona reklamacja została zgłoszona na piśmie w ciągu dwóch lat od zakupu, pokryjemy odpowiedni koszt naprawy lub ponownej instalacji. W przypadku refundacji kosztu zakupu zrefundujemy również odpowiedni koszt pierwotnej instalacji.
    - Po okresie pierwszych dwóch lat, dostarczymy jedynie materiał niezbędny do przeprowadzenia naprawy lub wymiany. W przypadku refundacji nie będzie ona zawierała kosztu montażu.
    - Warstwa użytkowa: 0,55mm. Ilość dostarczona na naprawę lub wymianę, albo zrefundowany koszt wynosić będą:
      - po drugim do piątego roku – mieszkalne: 80%, komercyjne: 50%
      - po piątym do dziesiątego roku – mieszkalne: 65%, komercyjne: 25%
      - po dziesiątym do piętnastego roku – mieszkalne: 50%
      - po piętnastym do dwudziestego piątego roku – mieszkalne: 25% oryginalnie zakupionej ilości / zapłaconej ceny.
    - Warstwa użytkowa: 0,3mm. Ilość dostarczona na naprawę lub wymianę, albo zrefundowany koszt wynosić będą:
      - po drugim do piątego roku – mieszkalne: 70%
      - po piątym do dziesiątego roku – mieszkalne: 50%
      - po dziesiątym do piętnastego roku – mieszkalne: 25% oryginalnie zakupionej ilości / zapłaconej ceny.
  - Gwarancja daje szczególne prawa, ale w żaden sposób nie wpływa na uprawnienia, jakie nabywcy zapewnia prawo miejscowe.