

Deklaracja gwarancyjna

My, SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG (Wittstocker Chaussee 1, 16909 Heiligengrabe), udzielamy gwarancji na odporność, na ścieranie paneli laminowanych MY FLOOR, zgodnie z poniżej wymienionymi warunkami. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu i jest podany w tabeli, z rozróżnieniem na użytkowników prywatnych oraz przedsiębiorców.

| Kolekcja | Prywatni | Przedsiębiorca |
|---------------------|----------|----------------|
| <i>Lodge</i> | 30 lat | 5 lat |
| COTTAGE | 30 lat | 5 lat |
| COTTAGE+ | 30 lat | 5 lat |
| <i>Chalet</i> | 30 lat | 5 lat |
| Villa | 30 lat | 5 lat |
| <i>Residence</i> | 30 lat | 5 lat |
| CASTLE 8 mm | 30 lat | 5 lat |
| CASTLE 10 mm | 30 lat | 5 lat |

Warunki gwarancji

Panele laminowane MY FLOOR muszą zostać sprawdzone pod kątem wad przed i w trakcie montażu. Wszelkie panele laminowane MY FLOOR, zamontowane mimo widocznych wad są wyłączone z gwarancji. Panele laminowane MY FLOOR muszą być prawidłowo zamontowane w suchych pomieszczeniach, zgodnie z instrukcją montażu. Panele laminowane MY FLOOR zamontowane w wilgotnych pomieszczeniach są wyłączone z gwarancji. Ślady zużycia paneli laminowanych MY FLOOR muszą być widoczne na powierzchni co najmniej 1cm², a w szczególności warstwa dekoracyjna musi być całkowicie zużyta. Zużycie na krawędziach elementów oraz jakiegokolwiek uszkodzenia spowodowane nietypowym i niewłaściwym zużyciem, a w szczególności przez działanie mechaniczne, są wyłączone z gwarancji. Wszelkie roszczenia gwarancyjne muszą zostać zgłoszone wraz z oryginalnym dowodem zakupu do sprzedawcy, który dokonał sprzedaży, w ciągu 30 dni od wykrycia zużycia. SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia inspekcji uszkodzonej powierzchni na miejscu, aby ustalić, czy roszczenia gwarancyjne są uzasadnione.

Realizacja gwarancji

W przypadkach uznanej gwarancji, SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG wymieni uszkodzone elementy. Jeśli uszkodzone panele laminowane MY FLOOR nie będą już dostępne, nabywca może wybrać inne panele o równoważnej jakości z bieżącej oferty MY FLOOR. Ponieważ można założyć, że panele laminowane MY FLOOR tracą na wartości w tempie 10% rocznie w wyniku normalnego zużycia, SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG obciąży klienta zebraną kwotą utraty wartości jako warunek dostarczenia wymiany. Nie ponosi się odpowiedzialności za inne szkody, a w szczególności za szkody dodatkowe, takie jak koszty związane z usunięciem i transportem uszkodzonych paneli MY FLOOR lub montażem nowych paneli.